



УТВЕРЖДАЮ
Кирик О.И.
(ФИО председателя комитета
образования г. Читы)

(подпись)

19.02.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
МБДОУ «Детский сад №51»
(наименование организации)
на 2021 – 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не представлена следующая информация: - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;	- Обеспечить наличие и функционирование на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»;	до 15 марта 2021 года	Григорьева Антонина Леонидовна, заведующая		

- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё);	- Обеспечить наличие и функционирование технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё);	до 15 марта 2021 года	Григорьева Антонина Леонидовна, заведующая		
- Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет";	- Оформить ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет";	до 15 марта 2021 года	Григорьева Антонина Леонидовна, заведующая		
- Руководители структурных подразделений (органов управления).	- Разместить информацию о руководителях структурных подразделений (органов управления).	до 15 марта 2021 года	Григорьева Антонина Леонидовна, заведующая		

II. Комфортность условий предоставления услуг

-					
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В организации отсутствуют:					
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок;	- Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями с учетом доступности для детей-инвалидов получать услуги наравне с другими.	до 1 сентября 2025 года	Григорьева Антонина Леонидовна, заведующая		

- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;	- Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации.	до 1 сентября 2025 года	Григорьева Антонина Леонидовна, заведующая		
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	-Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 1 сентября 2021 года	Григорьева Антонина Леонидовна, заведующая		
-Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	В образовательной организации дети инвалиды по слуху (слуху и зрению) отсутствуют, в г. Чита имеется специализированная образовательная организация. При возникновении потребности в услугах сурдо(тифло) переводчика обеспечить их предоставление в течение года.	до 1 сентября 2025 года	Григорьева Антонина Леонидовна, заведующая		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-					
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

-					
---	--	--	--	--	--