

УТВЕРЖДАЮ  
Секержитская М.А.  
 (председатель комитета образования г. Читы)



(подпись)

14.02.2020

(дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 49»**  
 (наименование организации)  
 на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядок размещения информации на официальном сайте и обновления информации об образовательной организации.	Разместить на сайте ДОУ план финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год; - отчет о результатах самообследования за 2019 год; - разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль; -разместить копию образовательной программы ДОУ;	15.03.2020 г.	Фёдорова Ирина Сергеевна, зам. заведующей по ВМР		

	-разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового 2019 года.				
Отсутствует наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем образовательных услуг	Разместить на официальном сайте ДОУ и обеспечить функционирование: - «Кнопки доверия»; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;	15.03.2020г.	Фёдорова Ирина Сергеевна, зам. заведующей по ВМР		
Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» гиперссылку на анкету для опроса граждан, или саму анкету	15.03.2020г.	Фёдорова Ирина Сергеевна, зам. заведующей по ВМР		
Обеспечить информирование получателей услуг об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить на официальном сайт ДОУ информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.03.2020г.	Фёдорова Ирина Сергеевна, зам. заведующей по ВМР		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с	15.03.2020г.	Фёдорова Ирина Сергеевна, зам. заведующей по ВМР		

образовательной организации,	<p>результатами НОКО;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОКО в 2020 году;</li> <li>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>				
------------------------------	---	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Обеспечить комфортные условия в ДОУ для предоставления услуг	<p>Оборудовать в помещении ДОУ комфортную зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить навигацию внутри образовательной организации</li> </ul>	15.06.2020г.	Урюпина Татьяна Васильевна, Зам. зав. по ХЧ		
--	---	--------------	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Обеспечить в помещениях ДОУ и на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов,</li> <li>- специальные кресла-коляски.</li> </ul>	<p>Осуществить меры по оборудованию территории ДОУ с учетом для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-перед входом на территорию ДОУ разметить парковочное место (краской на асфальте)</li> </ul>	до 1 сентября 2020 г.	Урюпина Татьяна Васильевна, Зам. зав. по ХЧ		
---	--	-----------------------	--	--	--



Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковая информация, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2021 г.	Урюпина Татьяна Васильевна, Зам. зав. по ХЧ		
Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	Провести обучение работника по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов по слуху (слуху и зрению)	2022г.	Пешина Жанна Васильевна, Заведующая		
Обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта ДООУ в сети «Интернет»	Обеспечить наличие версии официального сайта ДООУ для инвалидов.	15.03.2020 г.	Фёдорова Ирина Сергеевна, зам. заведующей по ВМР		
Отсутствует помощь сопровождение инвалидов в помещениях ДООУ	Провести обучение (инструктаж) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	2021г.	Пешина Жанна Васильевна, Заведующая		
Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение о порядке применения дистанционных технологий и организации предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	1 сентября 2020 г.	Пешина Жанна Васильевна, Заведующая		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать работу по выполнению кодекса педагогической этики	Постоянно	Пешина Жанна Васильевна, Заведующая		
---	--	-----------	-------------------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Увеличить количество дополнительных программ по разным направлениям развития детей	1 сентября 2020 г.	Фёдорова Ирина Сергеевна, зам. заведующей по ВМР		
---	--	--------------------	--	--	--

Руководитель организации



*(Handwritten signature)*

Ж.В. Пешина